

# SMOLAR

## Regulamin promocji konsumenckiej „Wypróbuj Develey”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Regulamin promocji konsumenckiej „Wypróbuj Develey” (dalej „regulamin”) określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Wypróbuj Develey” (dalej "promocja").

**1.2.** Organizatorem promocji jest SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 726-221-44-73, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwana dalej „organizatorem”, która działa na zlecenie fundatora zwrotów w promocji, tj. Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**1.3.** Promocja trwa **od dnia 02.03.2026 r. do dnia 03.04.2026 r.** Promocja została podzielona na 33 (słownie: trzydzieści trzy) etapyienne. Etap dzienny promocji odpowiada każdemu dniowi trwania promocji, tj. od dnia 02.03.2026 r. do dnia 03.04.2026 r., i trwa od godziny 00:00:00 danego dnia trwania promocji do godziny 23:59:59 tego dnia. Pierwszy etap dzienny promocji odbędzie się w pierwszym dniu trwania promocji, tj. 02.03.2026 r., natomiast ostatni etap dzienny promocji przypada na ostatni dzień trwania promocji, tj. 03.04.2026 r.

W każdym etapie dziennym pula zwrotów wynosi maksymalnie 100 szt. (słownie: sto sztuk), z tym zastrzeżeniem, że pula zwrotów nieprzyznanych/niewydanych w danym etapie dziennym przechodzi do kolejnego etapu dziennego i zwiększają pulę zwrotów w kolejnym etapie dziennym (np. jeżeli pełna pula zwrotów nie zostanie przyznana/wydana w pierwszym etapie dziennym to ww. zwrot z pierwszego etapu dziennego przechodzi do kolejnego etapu dziennego (tj. drugiego etapu dziennego) i zwiększa pulę zwrotów przewidzianą w tym etapie dziennym). Opisany powyżej schemat stosuje się odpowiednio do analogicznych sytuacji w kolejnych etapach dziennych. W całym okresie promocji, tj. od dnia 02.03.2026 r. do dnia 03.04.2026 r., pula zwrotów wynosi maksymalnie 3 300 szt. (słownie: trzy tysiące trzysta sztuk).

Zwroty pieniędzy są realizowane w każdym etapie dziennym promocji według kolejności zgłoszeń, aż do wyczerpania puli zwrotów z pkt 1.7 regulaminu w danym etapie dziennym lub zakończenia danego etapu dziennego promocji. Organizator niezwłocznie powiadomi o ewentualnym wyczerpaniu puli zwrotów z pkt 1.7 regulaminu w danym etapie dziennym promocji na stronie internetowej promocji, tj. [www.wyprobujdeveley.pl](http://www.wyprobujdeveley.pl). W sytuacji wyczerpania dziennej puli zwrotów, formularz zgłoszeniowy na ww. stronie będzie nieaktywny, wypełnienie oraz wystanie zgłoszenia będzie już niemożliwe w tym etapie dziennym.

**1.4.** W promocji bierze udział każdy zakup promocyjny, tj. jednorazowy zakup minimum dwóch różnych produktów promocyjnych zgodnie ze schematem wskazanym w pkt 1.5 regulaminu, dokonany w okresie **od dnia 02.03.2026 r. do dnia 03.04.2026 r. w sklepie promocyjnym** (o którym mowa w pkt 1.8 regulaminu). Zakup produktów promocyjnych musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu wystawionym w powyższym okresie przez sklep promocyjny. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu produktów promocyjnych.

Uczestnik musi dokonać zakupu promocyjnego na własną rzecz i na własny rachunek oraz musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny z własnych środków.

**1.5.** Promocja dotyczy wybranych produktów marki Develey, zakupionych zgodnie z poniższym schematem:

- minimum jednego ketchupu oraz minimum jednego majonezu, albo
- minimum jednego ketchupu oraz minimum jednej musztardy, albo
- minimum jednej musztardy oraz minimum jednego majonezu,

(dalej "**produkt promocyjny**" / „**produkt**” lub „**produkty promocyjne**” / „**produkty**”), dostępnych i zakupionych w sklepach promocyjnych (o których mowa w pkt 1.8 regulaminu). Szczegółowa lista produktów promocyjnych, które biorą udział w niniejszej promocji znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

Produkty promocyjne biorące udział w promocji mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po upływie ww. okresu, jednakże zakup ww. produktów poza okresem sprzedaży promocyjnej i poza okresem przyjmowania zgłoszeń do promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w promocji. W promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione.

**1.6. Strona internetowa promocji** – przygotowana do potrzeb promocji strona internetowa działająca pod adresem: [www.wyprobujdeveley.pl](http://www.wyprobujdeveley.pl), na której znajduje się m. in. regulamin promocji oraz formularz zgłoszeniowy do promocji.

**1.7. Zwrot pieniędzy** – oznacza zwrot środków pieniężnych przeznaczonych przez uczestnika (faktycznie zapłaconych) na zakup tylko dwóch różnych wybranych produktów promocyjnych zgodnie ze schematem zakupowym wskazanym w pkt 1.5 regulaminu w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez uczestnika oryginalnie dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż łączna maksymalna kwota zwrotu wynosząca 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

Niniejszy zwrot dokonywany jest przez organizatora na wskazany przez uczestnika rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wypełnionego przez uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji, zgodnie z pkt 3.1 oraz pkt 3.2 regulaminu, pod warunkiem spełnienia przez uczestnika obowiązku wynikającego z pkt 3.10 regulaminu. Jeden uczestnik może otrzymać w niniejszej promocji maksymalnie jeden zwrot pieniędzy za dwa różne produkty promocyjne zakupione zgodnie ze schematem zakupowym z pkt 1.5 regulaminu, zwany dalej „zwrotem”, z zastrzeżeniem pkt 3.6 regulaminu.

**1.8. Sklepy promocyjne** – sklepy, punkty handlowe (stacjonarne, internetowe) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzone przez przedsiębiorców wpisanych do odpowiedniego rejestru (CEIDG lub KRS), w których prowadzona jest sprzedaż detaliczna nowych produktów promocyjnych.

W przypadku zakupu promocyjnego w sklepie internetowym warunkiem udziału w promocji jest dokonanie zakupu i otrzymanie przez uczestnika dowodu zakupu promocyjnego w okresie do dnia 03.04.2026 r., tj. do ostatniego dnia przyjmowania zgłoszeń do promocji (przed wyczerpaniem się dziennej puli zwrotów).

W promocji nie biorą udziału zakupy produktów promocyjnych w maszynach vendingowych i innych punktach gdzie nie można odebrać dowodu zakupu/paragonu.

## 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

**2.1.** Z zastrzeżeniem pkt 2.3 regulaminu, w promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, posiada adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej uczestnikiem. Przez uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**2.2.** Osoba zgłaszająca udział w promocji może uczestniczyć w promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu produktów promocyjnych, a także posiadać oryginał dowodu zakupu.

**2.3.** W promocji nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub posiadający dowód zakupu z ujawnionym NIP-em prowadzonej firmy/przedsiębiorstwa (na dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do promocji, nie może być NIP-u uczestnika). Ponadto, uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy firmy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, oraz Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyrna, macochę i teściów.

**2.4.** Uczestnik przed przystąpieniem do promocji powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik, przystępując do promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w promocji. Udział w promocji jest dobrowolny.

## 3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

**3.1.** W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) kupić jednorazowo w czasie trwania promocji minimum dwa różne wybrane produkty promocyjne, zgodnie z zapisami pkt 1.4 i pkt 1.5 regulaminu,
- b) dokonać zapłaty za produkty promocyjne,
- c) koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu produktów promocyjnych (w przypadku gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu wielu produktów promocyjnych, uczestnik jest uprawniony do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia tylko dwóch różnych wybranych produktów promocyjnych),
- d) dokonać prawidłowego zgłoszenia do promocji poprzez stronę internetową promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy do promocji), w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 02.03.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia**

**03.04.2026 r.**, przed wyczerpaniem się puli zwrotów, o której mowa w pkt 1.3 regulaminu, zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.2 regulaminu.

**3.2.** Zgłoszenie, które musi być dokonane na stronie internetowej promocji w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 02.03.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 03.04.2026 r.** (przed wyczerpaniem się dziennej puli zwrotów) - pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy – musi zawierać obowiązkowe dokumenty, dane i oświadczenia uczestnika promocji, tj.:

- załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu produktów promocyjnych dokonanego w czasie trwania promocji (paragon fiskalny lub imienna faktura VAT/imienna e-faktura VAT wystawiona na uczestnika, tj. osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, ww. dokumenty bez numeru NIP uczestnika – na dowodzie zakupu nie może być numeru NIP uczestnika) zawierający: datę zakupu, nazwę sklepu promocyjnego, cenę oraz nazwę produktów promocyjnych. Plik z załączonym dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg, png lub gif,
- numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer paragonu fiskalnego, znajdujący się najczęściej z prawej strony paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego bądź numer innego dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- data dokonania zakupu promocyjnego, wynikająca z dowodu zakupu – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- wskazanie rodzaju oraz wartości każdego z dwóch różnych produktów promocyjnych, za którego uczestnik chce otrzymać zwrot,
- nazwy sklepu promocyjnego, w którym zakupiono produkt promocyjny zgłaszany do promocji (wybór z listy),
- imię i nazwisko uczestnika,
- adres korespondencyjny uczestnika,
- adres poczty elektronicznej uczestnika (tzw. e-mail),
- numer rachunku bankowego uczestnika prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać dokonany zwrot pieniędzy (uczestnik musi być posiadaczem podanego rachunku bankowego),
- złożenie oświadczeń przez uczestnika o następującej treści:
  - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem promocji konsumenckiej „Wypróbuj Develey”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść.”

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do promocji, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularza, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka

wskazanego na stronie internetowej promocji i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, zmniejsza dzienną pulę zwrotów.

Przed wysłaniem zgłoszenia organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w formularzu zgłoszeniowym.

**3.3.** W momencie przyjęcia przez system organizatora zgłoszenia (tj. wypełnienia i wysłania formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji), uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na stronie internetowej promocji oraz dodatkowo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zostanie wysłane uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail (organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika). W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.

**3.4.** Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych (obligatoryjnych) danych, oświadczeń i elementów opisanych w pkt 3.2 regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w pkt 3.1 i pkt 3.2 regulaminu, niezwiązane z założeniami regulaminu i tematem promocji.

**3.5.** Jeden uczestnik może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia tylko jednego dowolnie wybranego zakupu promocyjnego (tj. jednorazowo zakupionych dwóch różnych produktów promocyjnych zgodnie ze schematem zakupowym z pkt 1.5 regulaminu) i uzyskać – z zastrzeżeniem pkt 3.6 regulaminu – prawo do wyłącznie jednego zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w regulaminie, bez względu na liczbę zakupionych produktów promocyjnych i liczbę dokonanych zakupów promocyjnych.

**3.6.** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres korespondencyjny uczestników promocji lub ten sam numer rachunku bankowego lub ten sam adres e-mail) może/mogą w ramach promocji otrzymać tylko jeden zwrot pieniędzy. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby lub osób z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do organizatora zgłoszenie (liczy się data wpływu zgłoszenia). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego zwrotu pieniędzy. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik/osoby z jednego gospodarstwa domowego otrzyma/otrzymają tylko jeden zwrot pieniędzy. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika – w tym osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem rachunku bankowego – postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego

punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z promocji, pozbawić go prawa do zwrotu.

**3.7.** Jeden dowód zakupu produktów promocyjnych uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia do promocji. Wielokrotne przesłanie zgłoszeń do promocji na podstawie jednego, tego samego, oryginału dowodu zakupu promocyjnego, będzie traktowane jako duplikat i zostanie usunięte z bazy zgłoszeń (w bazie pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie).

**3.8.** Jeden (ten sam) numer rachunku bankowego można zgłosić (podać w formularzu zgłoszeniowym do promocji) tylko jeden raz. Na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego można dokonać tylko jednego zwrotu.

**3.9.** Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej promocji dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

**3.10.** Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w promocji określone w regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie (przed wyczerpaniem się puli zwrotów), mają prawo do zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 1.7 i w pkt 4.1 regulaminu.

**3.11.** Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Organizator dokonywać będzie weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez uczestników pod kątem ich prawdziwości, zgodności z regulaminem, w tym poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z uczestnikiem (na adres e-mail uczestnika podany w formularzu) i żądania od uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania danych bądź przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania złożenia przez uczestnika dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, okazania/przesłania oryginału dowodu zakupu produktów promocyjnych, okazania/przekazania zaświadczenia z banku uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego) - na adres: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź - jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu promocyjnego w danym punkcie sprzedaży. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik promocji narusza zasady określone w regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych zakupów produktów promocyjnych lub dokonuje zwrotów zakupionych produktów biorących udział w promocji lub zgłasza się do promocji nie posługując się własnymi danymi osobowymi) lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niespełnienie przez uczestnika warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia przez uczestnika powyższych żądań, w terminie wyznaczonym przez organizatora (maksymalnie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania ww. żądania od organizatora), po przeprowadzeniu postępowania

wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do zwrotu pieniędzy z pkt 4.1 regulaminu. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik promocji lub przyznanie prawa do zwrotu, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**3.12.** Postanowienia niniejszego regulaminu promocji nie wyłączają jakichkolwiek praw uczestnika unormowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta lub Kodeksie cywilnym. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 1.7 i pkt 4.1 regulaminu, nie oznacza przyznania przez organizatora oraz Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, że określony produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta lub Kodeksie cywilnym lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z produktem promocyjnym.

**3.13.** Dowód zakupu (paragon fiskalny lub imienna faktura VAT/imienna e-faktura VAT wystawiona na uczestnika w rozumieniu pkt 2.1 w zw. z pkt 2.3 regulaminu, ww. dokumenty bez numeru NIP uczestnika – na dowodzie zakupu nie może być numeru NIP uczestnika) potwierdza dokonanie zakupu promocyjnego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- a) dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep promocyjny, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż produktów promocyjnych w punkcie sprzedaży lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfalszowania,
- b) dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nich treści lub ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
- c) dowód zakupu jest czytelny,
- d) w wykazie zakupionych produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył minimum dwóch różnych produktów promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu promocyjnego pozwalająca stwierdzić, że zakup dotyczy minimum dwóch różnych produktów promocyjnych (zgodnie z pkt 3.14 regulaminu).

**3.14.** W przypadku, gdy z treści dowodu dokonania zakupu produktów promocyjnych nie wynika, iż uczestnik dokonał zakupu minimum dwóch różnych produktów promocyjnych, na dowodzie dokonania zakupu promocyjnego winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu promocyjnego, w którym nabyto produkty, potwierdzająca fakt dokonania zakupu produktów promocyjnych. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętą i podpisem osoby dokonującej adnotacji.

**3.15.** Przedmiotowa promocja nie łączy się z innymi promocjami, w tym z programami lojalnościowymi.

**3.16.** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez uczestnika regulaminu promocji, lub wpływania przez uczestnika na wynik promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w regulaminie lub niezgodny z prawem), organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby, wykluczyć danego uczestnika z promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup produktów promocyjnych.

## **4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP DWÓCH RÓŻNYCH PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH**

**4.1.** Za dokonanie zakupu dwóch różnych produktów promocyjnych zgodnie ze schematem zakupowym wskazanym w pkt 1.5 regulaminu, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym regulaminem (w tym zgłoszenia się do promocji przed wyczerpaniem się puli zwrotów), uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden zwrot pieniędzy wskazany w pkt 1.7 regulaminu. W przypadku, gdy jeden dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż dwóch różnych produktów promocyjnych i o ile uczestnik nie wskaże, za który konkretnie dwa różne produkty promocyjne życzy sobie otrzymać zwrot, organizator dokona zwrotu za dwa najtańsze z zakupionych produktów promocyjnych w wysokości ceny brutto tych produktów wynikających z dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu wskazana w pkt 1.7 regulaminu i przy uwzględnieniu schematu zakupowego z pkt 1.5 regulaminu.

**4.2.** Łączna (maksymalna) liczba zwrotów (pula zwrotów) w całej promocji jest ograniczona i wynosi 3 300 szt. (słownie: trzy tysiące trzysta sztuk), w łącznej maksymalnej kwocie 66 000,00 zł (sześćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100).

**4.3.** Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy uczestnika podany w zgłoszeniu, w terminie **nie później niż do dnia 15.05.2026 r.**, z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zwrotu (pod warunkiem spełnienia przez uczestnika wymagań przewidzianych w regulaminie dla otrzymania zwrotu) w terminie **do dnia 29.05.2026 r.**

**4.4.** Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez uczestnika od umowy sprzedaży produktów promocyjnych oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zwrotu/oddania któregośkolwiek z zakupionych produktów promocyjnych, uczestnik, który zgłosił się do promocji podając ww. oddany/zwrócony (przed/po zgłoszeniu się do promocji) produkt promocyjny traci prawo do zwrotu pieniędzy. W powyższym przypadku osoba, która zgłosiła się do promocji zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania organizatora o powyższym fakcie drogą mailową na adres [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl). Jeśli zwrot produktu promocyjnego nastąpi po otrzymaniu zwrotu (nagrody), uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody. Opisana powyżej: utrata prawa do zwrotu pieniędzy (nagrody), jak i obowiązek zwrotu nagrody nie dot. sytuacji, gdy zwrot produktu promocyjnego objętego zakupem promocyjnym, nastąpił w związku ze skorzystaniem z przysługujących uczestnikowi

# SMOLAR

uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta lub Kodeksie cywilnym).

**4.5.** Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych zwroty w niniejszej promocji, które otrzymują uczestnicy (osoby fizyczne przystępujący do promocji jako konsumenci, tj. osoby, które nie otrzymują zwrotu w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności) – nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

**4.6.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie uczestnika. W szczególności organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do zwrotu.

## 5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

**5.1.** Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą promocją.

**5.2.** Komisja składa się z członków powołanych przez organizatora.

**5.3.** Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami regulaminu.

**5.4.** Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u organizatora lub w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## 6. REKLAMACJE

**6.1** Wszelkie reklamacje dotyczące promocji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania promocji: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 15.06.2026 r.**

**6.2** Każda reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego oraz może (nie musi) zawierać numer telefonu kontaktowego do uczestnika lub adres e-mail uczestnika.

**6.3** Reklamacje rozpatruje organizator.

**6.4** Reklamacje rozpatrywane będą w terminie maksymalnym 10 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do organizatora, **nie później jednak niż do dnia 25.06.2026 r.** Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez organizatora: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**6.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**7.1** Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”), Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1 (dalej „RODO”), organizator promocji informuje, że odrębnymi administratorami danych osobowych uczestników promocji są:

- a) organizator promocji, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 726-221-44-73, www.smolar.pl, zgodnie z klauzulą informacyjną wskazaną w pkt 7.2 regulaminu,
- b) zleceniodawca (fundator) organizacji promocji, tj. Develey Polska Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, KRS: 0000040165, zgodnie z klauzulą informacyjną wskazaną w pkt 7.3 regulaminu.

**7.2** SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika promocji pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, w tym imię i nazwisko uczestnika, adres korespondencyjny uczestnika, adres poczty elektronicznej uczestnika, numer rachunku bankowego oraz adres IP, dane kontaktowe podane w reklamacji są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową promocją, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO), tj.:
  - w celu związanym z organizacją przedmiotowej akcji promocyjnej, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do promocji, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania zwrotu, wydania zwrotu (dokonania przelewu), odpowiedzi na ewentualne pytania dot. promocji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających

# SMOLAR

- z przepisów prawa ciążących na organizatorze w związku z organizacją promocji i ewentualnych obowiązków sprawozdawczych,
- w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników,
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w promocji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację/pytania uczestnika,
- c) uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź,
- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia promocji, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom realizującym wykonanie zwrotu, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
- f) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z promocją oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- g) dane osobowe uczestników promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**7.3** Administrator danych osobowych - tj. Develey Polska Sp. z o.o, ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, KRS: 0000040165 (dalej: „Develey”), informuje że:

1. Develey przetwarza dane osobowe w następującym celu:
  - promowania sprzedawanych produktów i budowania wizerunku Develey, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu jakości, polepszenia produktów oraz budowania wizerunku Develey.
2. Dane osobowe przetwarzane będą także w ramach innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), którymi są:
  - dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami;
  - zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych). Kontakt z Develey jest możliwy pod numerem telefonu 691980198, adresem e-mail [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) oraz listownie na wyżej wskazany adres korespondencyjny.

# SMOLAR

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz w niezbędnym zakresie niezbędnym dla Organizatora.
4. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody, dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) lub pisząc na adres ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem „Wypróbuj Develey”. W przypadku zapytań o dane osobowe podane wyłączenie w celu uczestniczenia w promocji, prosimy o kontakt z Organizatorem, którego dane znajdują się w pkt 7.2 regulaminu. Develey nie ma dostępu do danych przesłanych Organizatorowi w formularzu zgłoszeniowym w promocji przez Uczestników.

Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

6. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
  - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją osoby;
  - dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:
  - inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Develey - świadczące usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujących obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
  - właściwe organy władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z przepisów prawa;
8. Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej dostarczanej, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską, analizuje transfery pod kątem

# SMOLAR

ryzyk lub opiera się na Państwa zgodzie. W przypadku transferu do USA transfery, opierają się na decyzji EU-U.S. Data Privacy Framework.

Kopie standardowych klauzul umownych oraz informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać od administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1.** Wszelkie informacje o promocji będą zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/promocja-wyprobuj-develey](http://www.smolar.pl/promocja-wyprobuj-develey) oraz na stronie internetowej promocji pod adresem: [www.wyprobujdeveley.pl](http://www.wyprobujdeveley.pl), a także będą udzielane uczestnikom pod numerem telefonu: 42 636 90 97 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora danego uczestnika).

**8.2.** Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

**8.3.** Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**8.4.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej promocji.

**8.5.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

**8.6.** Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.

## ORGANIZATOR

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Wypróbuj Develey”**

Szczegółowa lista produktów marki Develey (tzw. produktów promocyjnych), które biorą udział w niniejszej promocji:

- a) Musztardy Premium (w słoiczkach 270g): Sarepska, Bawarska, Miodowa, Francuska, Delikatesowa, Dijon,
- b) Majonez Premium 0% dodatku cukru w słoiczku 400ml, Majonez Premium 0% dodatku cukru w butelce plastikowej 410g,
- c) Ketchupy Premium (w słoiczkach 260g-300g): Classic, Pikantny, Mniej cukru, 0% dodatku cukru, Ketchupy Premium (w butelce plastikowej 435g-460g): Classic, Pikantny, 0% dodatku cukru.

Załącznik nr 2 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Wypróbuj Develey”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu produktów promocyjnych.

